

POLÍTICA D'INDEPENDÈNCIA I IMPARCIALITAT

PRINCIPIS

1. CERTALENT és responsable de la imparcialitat de les seves activitats de certificació i no permet que pressions comercials, financeres o d'altres tipus comprometin aquesta imparcialitat.
2. CERTALENT considera la gestió de la imparcialitat com un dels elements prioritaris del seu sistema de gestió i establirà els mecanismes necessaris per demostrar-ne l'eficàcia.
3. Cap de les relacions que CERTALENT pugui tenir amb altres empreses o entitats, mitjançant acords o convenis, posarà en risc la imparcialitat, independència i integritat de la certificació.
4. CERTALENT vetllarà perquè qualsevol activitat nova o relació que pugui iniciar sigui analitzada adequadament per identificar possibles riscos i avaluar-ne l'impacte en el compliment dels requisits d'independència i imparcialitat.
5. CERTALENT farà pública aquesta política a tot el personal de l'entitat i la posarà a disposició del públic a través de la seva pàgina web, amb la finalitat de promoure'n i garantir-ne el compliment.
6. Qualsevol acte de representació, defensa o promoció, o qualsevol activitat d'investigació, es realitzarà de manera general, no personalitzada, per evitar que es vegi compromesa la imparcialitat.
7. El Comitè d'experts assumeix la responsabilitat d'exercir també com a Comitè de salvaguarda de la imparcialitat.
8. El personal de CERTALENT no podrà acceptar suborns ni regals de cap tipus.

CERTALENT, pel que fa a les decisions que prengui respecte a la concessió, manteniment, ampliació, reducció, suspensió i retirada de la certificació de persones, observarà en tot moment que:

- El procés d'avaluació de les persones serà transparent, imparcial i específic respecte als requisits que s'avaluen.
- La recomanació sobre la decisió de la certificació serà realitzada per personal diferent al que ha dut a terme l'avaluació.
- Les decisions de certificació que es prenguin no seran mai esbiaixades ni influïdes per pressions de cap tipus, i seran adoptades per personal diferent al que ha realitzat l'avaluació.
- Per garantir la imparcialitat en el procés de control i certificació, s'estableix un període de 2 anys durant el qual el personal involucrat en aquest procés no ha de tenir, ni haver tingut, relació prèvia amb el client. En cas que es detecti que ha existit algun tipus de conflicte d'interès, aquest serà analitzat amb deteniment per assegurar la neutralitat de les accions realitzades per CERTALENT.

CERTALENT vetllarà especialment perquè:

- Les persones obligades, directius, treballadors i col·laboradors evitin qualsevol situació en què els seus interessos personals entrin en conflicte, o puguin entrar en conflicte, amb els interessos de CERTALENT. La relació amb CERTALENT ha d'estar basada en la lleialtat recíproca i en la transparència.
- Les persones obligades, i especialment aquelles amb intervenció en decisions sobre la contractació de subministraments o serveis o la fixació de les seves condicions econòmiques, evitaran qualsevol tipus d'interferència que pugui afectar la seva imparcialitat o objectivitat al respecte.
- S'eviti la relació d'exclusivitat amb un client que pugui donar lloc a un vincle personal excessiu.

Per aconseguir-ho, CERTALENT:

- Identifica de manera contínua les amenaces per a la seva imparcialitat.
- Ha determinat les situacions en què aquestes relacions suposen una amenaça inacceptable a la imparcialitat, i ha establert les mesures adequades segons el nivell de l'amenaça.
- Vetllarà perquè no hi hagi conflictes d'interès amb tot el personal, ja sigui intern o contractat, relacionat amb el procés de certificació, adoptant les mesures necessàries per eliminar un possible conflicte d'interessos.
- Compleix amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.
- En el procés de tractament de queixes, es tindran en compte els requisits de confidencialitat respecte a la persona que presenta la queixa i l'objecte d'aquesta.
- Assegura la salvaguarda de tots els documents per protegir la confidencialitat i mantenir la disponibilitat de la informació al llarg de la seva vida útil.
- Evitarà intents de frau mitjançant diferents mesures de salvaguarda.
- La informació proporcionada per part de clients i proveïdors no serà utilitzada amb un propòsit diferent per al qual va ser subministrada, ni per la seva organització ni per terceres parts.

CERTALENT fa públic el seu compromís de realitzar totes les activitats reconeixent la importància de la imparcialitat, minimitzant els conflictes d'interessos que es puguin

presentar i assegurant l'objectivitat de les seves accions. Per a això, adopta les següents línies d'actuació:

- Identificar, analitzar, controlar i minimitzar de manera contínua les amenaces i conflictes d'interès amb les diferents parts involucrades que poguessin afectar la imparcialitat dels nostres serveis.
- Actuar de manera imparcial en relació amb els seus sol·licitants, candidats i persones certificades, aplicant en tots ells les mateixes polítiques i procediments.
- Garantir la participació equilibrada de totes les parts interessades en el sistema de certificació.
- Exigir a tot el personal involucrat directament o indirectament en el procés de certificació que signin una declaració pel qual es comprometen a complir amb els principis de confidencialitat, objectivitat i imparcialitat.
- No oferir serveis de formació relacionats amb la certificació de professionals.
- L'atorgament, manteniment, renovació, ampliació i reducció de l'abast, així com la suspensió o retirada de la certificació d'un candidat, recauran en el Comitè de Certificació, el qual està format per persones independents de les que realitzen l'avaluació del candidat.
- No restringir l'accés d'aspirants i candidats a la certificació per raons financeres o qualsevol condició que ho limiti, com ara ser membre d'una associació o grup, ni utilitzar procediments destinats a limitar o impedir de manera arbitrària aquest accés.
- Actuar amb imparcialitat en relació amb les seves activitats de certificació, no acceptant ni permetent pressions comercials, financeres o d'altres tipus que poguessin afectar la política d'imparcialitat.

ANÀLISI DE RELACIONS

S'analitzen al POL-01-02