

### **1 Àmbit d'aplicació.**

Les regles del present Codi ètic són aplicables a tots els professionals certificats per CERTALENT a IEFTB, IEEG, IEEI, IGB, RITE i IF.

### **2 Principis Generals**

La conducta del professional certificat per CERTALENT, s'ha de sotmetre als principis generals següents:

- a) El professional tindrà com a objectiu principal de la seva feina, atendre la seguretat de les persones, béns i instal·lacions, vetllant pel compliment de la normativa legal i que afecti tots ells.
- b) Desenvoluparà les seues funcions amb rigor professional, mantenint permanentment actualitzades la seua capacitat i coneixements professionals.
- c) Assumirà la responsabilitat per la seva actuació, i la valorarà amb coneixement i prudència.
- d) Serà independent i objectiu en les seves actuacions, informant amb veracitat de la problemàtica, les variables o les dificultats de realització de les propostes, de manera que el client, el contractador, l'organització per a la qual treballa o les administracions públiques puguin entendre el abast de les mateixes.
- e) El respecte a les indicacions del client no li ha d'impedir en cap cas mantenir els seus propis criteris professionals i deontològics, i han de complir les directrius legals i cercar el benefici de la societat, sense perjudicar tercers ni menyscar la imatge professional del col·lectiu.
- f) Les relacions amb altres professionals es basaran en el respecte recíproc, sense oblidar que es tracta de competidors professionals que actuen en competència de mercat.
- g) Complir totes les obligacions recollides a les normatives relacionades.

### **3 Obligacions professionals del professional certificat per CERTALENT**

- a) Els professionals certificats per Certalent tindran l'obligació de conèixer, complir i fer complir, si escau, aquestes regles, que en regiran el comportament ètic.
- b) Les seves actuacions professionals estaran al servei de l'interès general, dins del respecte als interessos específics del col·lectiu dels professionals.
- c) Actuaran amb integritat i solvència, procurant que la seva formació es trobe actualitzada permanentment, reconeixent-ne els errors, sense culpar a tercers que no haguessin intervingut ni tractar de desvirtuar els fets, assumint la responsabilitat dels seus actes.

d) Acceptarà els encàrrecs tenint en compte la seva pròpia idoneïtat i experiència per resoldre'ls satisfactòriament en termini i qualitat, sense comprometre's a fer feines que no pugui exercir.

e) S'obligarà a mantenir la confidencialitat de les informacions que, per raó de la seva feina, li siguin confiades com a tals i no utilitzarà en benefici de tercers la documentació o les dades que hagi obtingut a través d'encàrrecs dels seus clients o contractadors, excepte autorització expressa daquests.

No utilitzarà en benefici propi o de tercers els mitjans o les facilitats alienes que en pugui gaudir per raó del càrrec o situació.

f) En cas que hagi d'intervenir en situacions de conflicte d'interessos, tindrà cura especialment de la independència del seu criteri, i, si ha d'emetre un judici o una opinió, ho farà sempre al millor saber i entendre, atenent únicament els seus coneixements i experiència pròpia.

g) Procurarà mantenir actualitzada la seva formació, informació de coneixements i materials i equip imprescindible.

#### **4 Obligacions cap als seus clients**

4.1 En els assumptes pertinents comunicarà i donarà a conèixer als clients el contingut apropiat d'aquest Codi.

4.2 Actuarà d'una forma íntegra i professional, tenint com a objectiu aconseguir un alt nivell de qualitat en la prestació dels seus serveis, cercant el desenvolupament a llarg termini d'unes relacions basades en la confiança i el respecte mutu.

4.3 No efectuarà ni acceptarà, directament ni indirectament, cap pagament o servei de més valor, diferent del lliurement pactat amb el seu ocupador.

#### **5 Obligacions cap a l'empresa on exerceix la seva tasca**

5.1 Haurà de tractar de manera justa i respectuosa la resta d'empleats i directius de la seva empresa.

5.2 Assumirà la responsabilitat de la seva actuació i la dels seus col·laboradors, i en promourà el desenvolupament professional a través de la motivació, la formació i la comunicació. En tot cas, la relació amb els col·laboradors haurà de ser presidida pel respecte mutu i la qualitat en la direcció.

5.3 Ha de rebutjar qualsevol manifestació d'assetjament físic, psicològic, moral o d'abús d'autoritat, així com qualsevol altra conducta contrària a generar un entorn de treball agradable, saludable i segur.

5.4 Vigilarà que el personal a càrrec seu no dugui a terme activitats il·lícites ni conductes contràries al present Codi Ètic.

5.5 Proporcionarà sempre tota la informació necessària per al seguiment adequat de l'activitat, sense ocultar errors o incompliments, i procurant esmenar les mancances que es detectin.

## **6 Obligacions cap a la col·laboradors externs i proveïdors**

6.1 Establirà unes relacions basades en la confiança, el respecte, la transparència i el benefici mutu.

6.2 Actuarà amb imparcialitat i objectivitat en els processos de selecció d'aquest personal, aplicant criteris de competència, qualitat i cost, evitant en tot moment la col·lisió d'interessos.

La contractació de serveis o compra de béns s'haurà de realitzar amb total independència de decisió i al marge de qualsevol vinculació personal, familiar o econòmica, que pugui posar en dubte els criteris seguits a la selecció.

## **7 Obligacions cap a altres companys professionals certificats**

En les seves relacions amb altres professionals, presidirà la comprensió raonada, l'exigència i l'exercici del respecte mutu i l'oferta d'un suport i una cooperació cordials.

## **8 Obligacions cap a les Autoritats**

Les relacions amb les autoritats reguladores i/o competents en la matèria es desenvoluparan sota criteris de màxima col·laboració i escrupolós compliment de les seues resolucions. Les comunicacions, els requeriments i les sol·licituds d'informació han de ser ateses amb diligència, en els terminis establerts per fer-ho.

## **9. Acceptació del present Codi ètic**

Compromís:

Jo, \_\_\_\_\_ amb NIF/NIE \_\_\_\_\_

Reconec llegir, comprendre i acceptar aquest codi ètic com a condició per a la meua certificació. i em comprometo a adherir-me als principis i normes establerts en ell, a les activitats professionals per a les quals he estat certificat per CERTALENT.

Signatura:

Data:

